

CHARTRE DE QUALITE

Sécurité

Notre promesse :

Nous faisons de la sécurité une priorité absolue.

Nous agissons dans le plus strict respect des normes légales en vigueur, notamment en matière de durée de travail et de repos de nos chauffeurs

Notre engagement

La majorité de notre flotte de véhicules possède un système de contrôle tachygraphe numérique pour une transparence totale en matière de contrôle de nos chauffeurs

Nos véhicules sont soumis à un contrôle minutieux chaque année.

Notre personnel d'exploitation ainsi que nos garages partenaires appliquent toutes les procédures de sécurité prescrites par la législation.

Ecologie

Notre promesse :

Nous mettons à votre disposition des véhicules de qualité respectant des normes écologiques récentes.

Notre engagement

Notre parc de véhicules est constamment renouvelé afin de respecter non seulement l'évolution des nouvelles technologies en matière de sécurité, de confort mais également d'écologie.

Accueil et Service

Notre promesse :

Nous vous accueillons de manière professionnelle dans nos véhicules, dans nos points de vente et au téléphone

Nous privilégions la formation continue de nos collaborateurs afin de vous garantir la meilleure prestation de service

Notre engagement

Notre équipe au planning ainsi que nos chauffeurs mettent tout en œuvre pour respecter vos souhaits et vos horaires. Ils vous assistent volontiers en cas de besoin.

Nous garantissons à notre clientèle la mise à disposition de chauffeurs confirmés, formés possédant toutes les qualifications requises et un statut répondant aux exigences en matière de loi sur le travail.

Entretien et propreté

Notre promesse :

Au quotidien, nous nettoyons nos véhicules pour qu'il soit toujours prêt à vous accueillir dans les meilleures conditions.

Notre engagement

Notre équipement ou notre partenariat avec des entreprises tierces favorisent un nettoyage rapide et efficace de nos véhicules.

Lors de chaque nettoyage, nous profitons d'effectuer un contrôle simple mais efficace des principaux éléments de sécurité de nos véhicules

Collaboration

Les membres de l'AGPA sont soumis aux mêmes règles et obligations.

Dans les périodes de haute saison nous pouvons affréter un autocar d'une société membre et garantir les mêmes standards de qualité à notre clientèle.

Les membres AGPA :

